POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione Generale ha formulato la seguente Politica per la Qualità mirata ad offrire al Cliente un prodotto di alto livello, capace di soddisfare pienamente le sue aspettative e, contestualmente, di soddisfare le esigenze di economicità interna.

Si possono identificare alcune caratteristiche fondamentali:

1) la capacità di percepire ed identificare con elevata accuratezza le esigenze del Cliente;
2) la capacità di realizzare quanto richiesto dal Cliente, identificando le possibili criticità di utilizzo del materiale;
3) l'assicurare alla Clientela un servizio qualificato (tempi di consegna uguali a quelli confermati, precisione e rapidità nelle risposte, cortesia, disponibilità, supporto tecnico adeguato);
4) l'assicurare che sia riconosciuta dalla Clientela la giusta remunerazione in un contesto generale di competitività e di progresso tecnologico;
5) l'assicurare una sempre maggiore efficacia ed efficienza dei processi interni, al fine di costituire risorse per l'investimento;
6) la certezza di fornire prodotti Atex conformi ai Certificati Atex posseduti;
7) l'assicurare l'aggiornamento tecnico professionale dei collaboratori;
8) l'assicurare il rispetto delle cogenze in particolare quelle legate alla sicurezza del lavoro;
9) la volontà di creare forti partnership con i nostri fornitori.

L'immagine di professionalità e la reputazione di serietà ed efficienza dell'azienda sono curati e salvaguardati mediante opportune azioni di verifica interna, mentre il miglioramento delle prestazioni è ottenuto mediante la revisione continua dell'operato, attraverso una persistente attività di sensibilizzazione e di formazione di tutto il personale.

La Direzione ha delegato il Rappresentante della Direzione per le attività di analisi e di misurazione continua dei processi, al fine di evidenziarne le inadeguatezze e proporre dei miglioramenti.

La Politica per la Qualità riguarda tutto il personale e la Direzione si impegna affinché tutti ne siano a conoscenza.

La Politica per la Qualità e gli obiettivi di volta in volta identificati, sono riesaminati ed aggiornati durante i Riesami della Direzione.

La Funzione Qualità ha il compito di verificare tramite audit interni che la Politica per la Qualità sia compresa ed attuata da tutti.

Mozzate, 29 Giugno 2021

Responsabile della Qualità

Elio Annoni